

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i rady UE w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest EURO DOOR Sp. z o.o., Gdów 179, 32-420 Gdów, NIP 683-195-80-22, KRS 0000244587. Adres kontaktowy: EURO DOOR Salon drzwi ul. Zakopiańska 56 a lok. 9, 30-418 Kraków, eurodoor@eurodoor.krakow.pl, tel. 12 290-70-13
2. Dane osobowe będą przetwarzane przez EURO DOOR Sp. z o.o. **na podstawie RODO** w celu:
 - podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby której dane dotyczą, w postaci przekazywania informacji dotyczących ofert handlowych oraz innych wiadomości dotyczących zamówienia, dzięki którym dana umowa może być przyjęta do realizacji,
 - prowadzenia działań w trakcie umowy (na podstawie danych w niej wskazanych), w postaci przekazywania informacji dotyczących ofert handlowych oraz innych wiadomości dotyczących zamówienia, dzięki którym dana umowa może być zrealizowana,
 - wypełnienia wszelkich ciężących na niej obowiązków prawnych (np. wynikających z przepisów podatkowych lub rachunkowych, w tym sporządzanie faktur),
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez EURO DOOR Sp. z o.o. w trakcie i po dokonaniu realizacji zamówienia, **na podstawie prawnie uzasadnionego interesu**, w celu:
 - posprzedażowej obsługi klientów – tj. przyjęcia i odpowiedzi na reklamacje, akcji serwisowych i naprawczych, itp.
 - przeprowadzania analiz jakości produktów oraz świadczonych usług,
 - dochodzenia i zabezpieczenia roszczeń,
 - marketingu produktów i usług własnych, spersonalizowanych na podstawie profilu Klienta (stworzonego na podstawie złożonego zapytania, oferty handlowej, umowy sprzedaży, itp.).
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez EURO DOOR Sp. z o.o. **na podstawie odrębnej zgody**, w celu:
 - marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych, w tym przekazywania informacji dotyczących aktualnych promocji i wydarzeń dotyczących produktów tej firmy (marketing ten realizowany może być za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznie lub pocztą tradycyjną, w zależności od określonych i zatwierdzonych preferencji).
5. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego EURO DOOR Sp. z o.o., będą przechowywane po wykonaniu umowy przez okres niezbędny do posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji lub serwisu zainstalowanych produktów), dochodzenia ewentualnych roszczeń lub wypełnienia obowiązków prawnych. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu na podstawie uzasadnionego interesu, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu osoby której te dane dotyczą. Dane przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.
6. Osoba której dotyczą dane ma prawo dostępu w dowolnym momencie do treści tych danych, czyli do uzyskania potwierdzenia czy jego dane są przetwarzane oraz wszelkich informacji dotyczących takiego przetwarzania. Osoba to ma prawo do sprostowania danych, żądania ich usunięcia, ograniczenia zakresu przetwarzania, przenoszenia lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu lub marketingu bezpośredniego. Posiada również możliwość zakwestionowania zautomatyzowanego procesu przetwarzania danych, wraz z uzyskaniem interwencji i indywidualnej interpretacji we wskazanym zakresie, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Udostępnione dane mogą być przekazane przez EURO DOOR Sp. z o.o. współpracującym z nią podmiotom trzecim, takim jak: firmy montażowe i inne firmy podwykonawcze, partnerzy handlowi (np. salony sprzedaży, agenci, przedstawiciele handlowi, itp.) lub dostawcy materiałów i akcesoriów wykorzystanych w wytworzeniu produktów. Dane mogą być przekazane także takim podmiotom jak: firmy windykacyjne, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, podmioty świadczące usługi analityczne i badania w internecie, agencje reklamowe i wykonujące kampanie mailingowe, banki, organy publiczne (w ramach prowadzonych przez nie postępowań).
8. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzane przez EURO DOOR Sp. z o.o. danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego produktów (pkt. 4), prosimy o potwierdzenie poniższego oświadczenia poprzez przekazanie nam odpowiednio wymaganej formy preferowanego kontaktu. Wyrażenie zgody na przetworzenie danych jest dobrowolne.

Podanie poniżej jakiegokolwiek formy kontaktu, równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na jej wykorzystanie!

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez EURO DOOR Sp. z o.o. z celu przekazywania mi informacji marketingowych takich jak informacje o promocjach, ofertach handlowych, wydarzeniach związanych z produktami tej firmy za pomocą:

- poczty, na adres korespondencyjny _____
- drogi elektronicznej, na adres e-mail _____
- telefonu, na numer _____

Dane składającego oświadczenie:

Imię i Nazwisko: _____

Nazwa firmy (opcjonalnie): _____

Adres zamieszkania (opcjonalnie): ul./nr: _____

kod, miejscowość: _____